

KOBOTS company ApS

Lind Hansens Vej 13H | DK 5000 Odense C

Tel. **70 20 32 12** | E-mail **sales@kobots.dk**

www.kobots.dk | CVR 43798529

Date: **12.12.2024**

Version: **07**

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR **KOBOTS**



ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR PRODUKTER TIL ERHVERVSKUNDER

1. Anvendelse

- 1.1 Anvendelse.** Almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter omtalt som "Betingelserne") gælder for alle aftaler om KOBOTS A/S, CVR-nummer 43798529, (herefter omtalt som "KOBOTS") salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til erhvervskunder.

2. Aftalegrundlag

- 2.1 Aftalegrundlag.** Betingelserne udgør sammen med KOBOTS' tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag for KOBOTS' salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til kunden (herefter omtalt som "Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til KOBOTS udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.
- 2.2 Ændringer og tillæg.** Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.
- 2.3 Juridisk status.** Hvis kunden ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation skal parten straks underrette KOBOTS herom.

3. Produkter, reservedele og ydelser

- 3.1 Produkter og reservedele.** Produkter og reservedele, som KOBOTS sælger og leverer til kunden, overholder dansk lovgivning ved leveringen. KOBOTS sælger og leverer reservedele til et produkt i mindst 12 måneder efter, at det er leveret til kunden.
- 3.2 Ansvarsbegrænsning.** Produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som KOBOTS sælger og leverer til kunden, er beregnet til professionelt brug efter træning og til brug i EU. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er KOBOTS i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for EU. KOBOTS er ikke ansvarlig for evt. driftstab eller forsinkelser som følge af brug af KOBOTS' produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser.

4. Pris og betaling

- 4.1 Pris.** Prisen for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser følger KOBOTS' gældende prislister på det tidspunkt, hvor KOBOTS bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.
- 4.2 Betaling.** Kunden skal betale alle fakturaer for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 8 dage netto, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Produktet forbliver KOBOTS' ejendom frem til betaling er sket.

5. Forsinket betaling

- 5.1 Rente.** Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser rettidigt af årsager, som KOBOTS er uden ansvar for, har KOBOTS ret til at pålægge rykkergebyrer samt opkræve rente af det forfaldne beløb på 2 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 5.2 Ophævelse.** Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra KOBOTS, har KOBOTS ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) ophæve salget af de produkter, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende herunder erstatning for tab.

6. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 6.1 Tilbud.** KOBOTS' tilbud er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er KOBOTS i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for KOBOTS, medmindre KOBOTS meddeler kunden andet.

- 6.2 Ordre.** Kunden skal sende ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser til KOBOTS skriftligt.
- 6.3 Ordrebekræftelser.** KOBOTS tilstræber at sende bekræftelse eller afslag på ordre til kunden skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordre skal være skriftlige for at binde KOBOTS.
- 6.4 Ændring af ordre.** Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser uden KOBOTS' skriftlige accept.
- 6.5 Uoverensstemmende vilkår.** Hvis KOBOTS' bekræftelse af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til KOBOTS skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

7. Levering

- 7.1 Leveringsbetingelser.** KOBOTS leverer alle solgte produkter og reservedele. Hvis ikke andet aftales, afholdes omkostningerne af kunden. Med mindre andet er aftalt mellem parterne leveres den aftalte ydelse EXW (jf. Incoterms).
- 7.2 Leveringstid.** KOBOTS leverer alle solgte produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til den tid, der fremgår af KOBOTS' ordrebekræftelse. KOBOTS har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.
- 7.3 Undersøgelse.** Kunden har pligt til at undersøge alle produkter, reservedele og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til KOBOTS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til KOBOTS, kan den ikke senere gøres gældende.

8. Forsinket levering

- 8.1 Meddelelse.** Hvis KOBOTS forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser, informerer KOBOTS kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering medmindre andet er aftalt skriftligt.

9. Reklamationsret

- 9.1 Reklamationsret.** KOBOTS giver 12 måneders reklamationsret.
- 9.2 Undtagelser.** Reklamationsretten omfatter ikke sliddele, fejl eller mangler, der skyldes: almindelig slitage, opbevaring, installation, brug eller vedligeholdelse i strid med KOBOTS' instruktioner, brugermanual eller øvrig betjeningsvejledning. Reklamationsretten omfatter heller ikke reparation eller ændring udført af andre end KOBOTS eller servicecertificeret personale.
- 9.3 Meddelelse.** Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i reklamationsperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til KOBOTS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til KOBOTS, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give KOBOTS de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som KOBOTS beder om.
- 9.4 Undersøgelse.** Inden rimelig tid efter at KOBOTS har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler KOBOTS kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af reklamationsretten. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til KOBOTS. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til KOBOTS. KOBOTS bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af reklamationsretten.
- 9.5 Afhjælpning.** Inden rimelig tid efter at KOBOTS har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af reklamationsretten, afhjælper KOBOTS fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte eller reparere defekte dele, eller (ii) sende dele til kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation.
- 9.6 En serviceaftale kan indgås.** Hvis skærerobotten befinder sig i Danmark, kan Kobots Company kontaktes. Hvis skærerobotten befinder sig uden for Danmark, kan en lokal servicepartner eller Kobots Company kontaktes for yderligere information.

10. Ansvar

- 10.1 Produktansvar.** KOBOTS er ansvarlig for leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning.
- 10.2 Ansvarsbegrænsning.** Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan KOBOTS' ansvar over for kunden ikke pr. kalenderår samlet overstige 10 % af det salg af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som KOBOTS netto har faktureret til kunden i det umiddelbart foregående kalenderår.
- 10.3 Indirekte tab.** Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er KOBOTS ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- 10.4 Force majeure.** Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er KOBOTS ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for KOBOTS' kontrol, og som KOBOTS ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

11. Immaterielle rettigheder

- 11.1 Ejendomsret.** Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører KOBOTS.

12. Fortrolighed

- 12.1 Videregivelse og brug.** Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge KOBOTS' erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 12.2 Beskyttelse.** Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over KOBOTSs fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 12.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 12.3 Varighed.** Kundens forpligtelser efter pkt. 12.1-12.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

13. Behandling af personhenførbare oplysninger

- 13.1 Behandling.** KOBOTS behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Kundens navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling, kommunikation med Kunden samt eventuel markedsføring af ny produkter eller tilkøbsprodukter.
- 13.2 Den registreredes rettigheder.** KOBOTS efterlever de registreredes rettigheder (bla. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).
- 13.3 Opbevaring og videregivelse.** KOBOTS opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. KOBOTS hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept.
- 13.4 Kontakt.** Ønsker Kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Kunden kontakte KOBOTS, Lind Hansens Vej 13H, 5000 Odense C.

14. Gældende ret og værneting

- 14.1 Gældende ret.** Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 14.2 Værneting.** Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved Retten i Odense.

15. Underskrift

